

¿Qué es la Red de energía inteligente de Atlantic City Electric?

Nuestra red de energía inteligente actualizará todos los medidores eléctricos tradicionales existentes con medidores inteligentes que pueden comunicarse de manera segura con nuestras instalaciones de operaciones centrales, brindando información más detallada sobre el servicio de energía. También estamos actualizando la red de energía local para crear una infraestructura de energía inteligente que pueda responder automáticamente y alertarnos sobre posibles problemas. Esta iniciativa mejorará la confiabilidad, brindará un mejor servicio al cliente y promoverá aún más un futuro de energía limpia para Nueva Jersey. La construcción de la red de energía inteligente ya está en marcha.

¿Qué es un medidor inteligente?

Un medidor inteligente, a veces denominado medidor automático o AMI, es un medidor electrónico con tecnología que registra el uso diario de energía para ayudar a los clientes a controlar mejor su uso de energía. Los medidores inteligentes también pueden comunicarse de manera segura con nuestra instalación de operaciones central, brindando información en tiempo real sobre el servicio de energía. También habilitarán nuevos servicios, herramientas y programas que ayudarán a los clientes a ahorrar dinero y energía, mejorar la confiabilidad, brindar mejores herramientas de administración de facturas y permitir una mejor integración de nuevas tecnologías de energía limpia, como transporte eléctrico limpio, energía solar y almacenamiento de baterías.

¿Cuáles son los beneficios de la red de energía inteligente?

Los beneficios de la red de energía inteligente propuesta incluyen:

- Confiabilidad mejorada con esfuerzos de restauración de energía más rápido y eficiente para los hogares y negocios de los clientes después de eventos climáticos severos más frecuentes impulsados por el cambio climático.
- Herramientas de administración de facturas mejoradas y nuevas funciones en línea que permitirán a los clientes ver sus tendencias de uso de energía diarias y por hora para ayudarles a ahorrar dinero y usar la energía de manera más eficiente.
- Mejor experiencia del usuario a través de tecnología mejorada que perfecciona el uso de energía, y las operaciones de lectura y facturación del consumo de energía, y casi elimina la necesidad de facturación estimada.
- Mejor integración de las nuevas tecnologías de energía limpia, incluida la energía solar, el almacenamiento de baterías y el transporte.

¿Cómo me ayudará Smart Energy Network a ahorrar dinero?

Una vez que se complete la red de energía inteligente, los clientes podrán usar nuevas herramientas y funciones disponibles en la aplicación Atlantic City Electric y My Account para monitorear su uso de energía de maneras que antes no podían y poder tomar medidas para ahorrar dinero y energía. Por ejemplo, podrás:

- Ver cuándo usted y su familia usan la mayor cantidad de electricidad durante el día.
- Recibir alertas de facturas altas cuando su consumo de electricidad alcance un nivel seleccionado para que pueda administrar su consumo de energía.
- Verificar su factura hasta la fecha en cualquier momento para ayudarlo a mantenerse dentro del presupuesto cada mes.
- Participar en posibles programas en el futuro que podrían ofrecer nuevas formas de ahorrar dinero y energía.

¿Cuándo recibirán los clientes un medidor inteligente?

Hemos comenzado a instalar medidores inteligentes como parte de nuestra instalación de medidores de rutina y comenzamos a expandirnos para incluir a nuestros clientes más grandes en la primavera de 2022. Comenzaremos una instalación más amplia, incluidos nuestros clientes residenciales, en el otoño de 2022. Esperamos tener todos los medidores inteligentes instalados para el otoño de 2024. Los clientes recibirán varios avisos antes de la actualización de su medidor, así como cuando se haya completado la actualización. Algunos clientes ya han recibido un medidor inteligente como parte de los reemplazos de medidores de rutina.



¿Qué experimentará un cliente el día de la actualización de su medidor?

El día de la actualización de su medidor, un representante de nuestro contratista de actualización de medidores, CCI, llamará a su puerta para informarle que su actualización está a punto de realizarse. La actualización completa tomará aproximadamente 30 minutos. Durante este tiempo, puede experimentar una breve interrupción del servicio mientras retiramos su medidor anterior, que no durará más de unos minutos. La actualización completa tomará aproximadamente 30 minutos. Si su medidor es de fácil acceso, no necesita estar en casa. También es importante tener en cuenta que no moveremos su medidor como parte de esta actualización. Al finalizar, dejaremos un letrero en la puerta para notificarle que el trabajo se ha completado – o, si el trabajo no se pudo completar, proporcionar un número al que pueda llamar para programar la actualización de su medidor.

¿Qué pasa si mi medidor está en un área difícil de alcanzar?

Si su medidor está ubicado en su sótano, dentro de un patio cerrado u otro lugar de difícil acceso, comuníquese con nosotros al 866-524-2982. Si no podemos completar la actualización en el intento inicial, nos pondremos en contacto con usted para programar una cita en el momento que sea conveniente para que complete su actualización.

¿Qué debo hacer si tengo equipo médico en el hogar?

Si mantiene equipo médico en el hogar que se vería afectado por una breve interrupción del servicio, los equipos de mantenimiento se pondrán en contacto en el sitio antes de actualizar el medidor. Si necesita programar una cita en otro momento, comuníquese con nosotros al 866-524-2982.

¿Funcionarán los medidores inteligentes de inmediato?

Esperamos comenzar a habilitar la funcionalidad mejorada de los medidores inteligentes recién instalados a principios de 2023, con el objetivo de lograr una funcionalidad mejorada para todos los medidores inteligentes para el otoño de 2024. Los clientes recibirán más información sobre las nuevas características disponibles y el momento específico para la activación de la funcionalidad mejorada de sus medidores inteligentes más cerca de la fecha de activación.

¿Dónde más se utilizan los medidores inteligentes?

Los medidores inteligentes son una tecnología probada en todo el país. Los clientes de todo el país están viendo los beneficios de una mayor confiabilidad y resiliencia, detección y restauración de interrupciones, y acceso a programas para ayudarlos a ahorrar dinero y energía, de esta avanzada tecnología. A partir de 2021, más del 75 por ciento de los hogares estadounidenses han tenido medidores inteligentes instalados, según el Instituto para

la Innovación Eléctrica. En toda la familia de empresas Exelon, se han instalado más de 10 millones de medidores inteligentes por nuestras empresas hermanas. Utilizaremos los recursos disponibles para garantizar que nuestros clientes se den cuenta de todos los beneficios de esta tecnología avanzada.

¿Qué pasa si un cliente quiere mantener su medidor eléctrico tradicional?

Los clientes que decidan que no quieren actualizar a un medidor inteligente deberán comunicarse con Atlantic City Electric al 866-524-2982. A estos clientes se les cobrará una tarifa mensual recurrente de \$15 por el costo de leer y mantener su medidor existente. Si un cliente decide que no desea actualizar a un medidor inteligente después de que se haya instalado el medidor inteligente, habrá una tarifa única adicional de \$45 para reemplazar el medidor inteligente con un medidor convencional.

¿Los clientes que reciben un nuevo medidor deben tomar alguna medida?

No se requiere ninguna acción de nuestros clientes para nuevas instalaciones de medidores. Los clientes recibirán más información sobre las nuevas características disponibles y el momento específico para la activación de la funcionalidad mejorada más cerca de la fecha de activación. Para obtener más información sobre los beneficios de nuestra red de energía inteligente, visite atlanticcityelectric.com/SEN.

¿Hay algún costo adicional para el nuevo medidor más allá del estándar de Atlantic City Electric? ¿Cargos por medidor?

Al igual que otras inversiones que realizamos en la red de energía local, el costo asociado con la implementación de la red de energía inteligente ha sido revisado y aprobado por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey y se distribuirá en toda nuestra base de clientes durante un período de muchos años. El cliente residencial típico que usa 679 kilovatios hora vería un aumento de \$4.27 en su factura mensual.

¿Los medidores inteligentes causan algún efecto en la salud?

Los estudios han demostrado que los medidores inteligentes no representan ningún riesgo para la salud. Un medidor inteligente produce bajos niveles de ondas de radiofrecuencia (RF) durante unos minutos cada día para enviar datos de uso de energía. Los medidores inteligentes emiten menos ondas que muchos otros dispositivos como teléfonos celulares, televisores y microondas.