

অধিকার বিষয়ক ইউটিলিটি গ্রাহক বলি

New Jersey'র বোর্ড অফ পাবলিক ইউটিলিটিসি (Board of Public Utilities) কর্তৃক প্রত্যাশিত

আবাসিক ইউটিলিটি গ্রাহক সুরক্ষা

(15, 2022 মার্চ থেকে পূর্ববর্তীভাবে কার্যকরী)

New Jersey'র বোর্ড অফ পাবলিক ইউটিলিটিসি (Board of Public Utilities, BPU) কর্তৃক প্রত্যাশিত

আপনার যদি এসকল গ্রাহক সুরক্ষা সংশ্লিষ্ট কোন প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনার ইউটিলিটি কোম্পানির সাথে আপনার বলি উল্লিখিত নাম্বারে যোগাযোগ করুন। আপনার যদি আপনার ইউটিলিটি সম্পর্কে কোন অভিযোগ থাকে কিংবা আপনার পরিসেবাসমূহ যদি বন্ধ হয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা থাকে, তাহলে সহায়তার জন্য আপনার 800-624-0241 নম্বরে BPU-তে কল করা উচিত। দ্রষ্টব্য: BPU শুধুমাত্র বনিয়ে গকারী মালিকানাধীন ইউটিলিটি কোম্পানিসমূহকে নিম্নতরণ করে।

1. আপনি যদি যোগ্য আবাসিক গ্রাহক হন তবে আপনার ইউটিলিটি পরিসেবা অধিকার রয়েছে।
2. আপনি একজন ইউটিলিটি গ্রাহক হন থাকলে আপনার বাজটে বলি-এর অধিকার রয়েছে।
3. আপনার ইউটিলিটি অ্যাসিস্টেন্স প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করার অধিকার রয়েছে, যার মধ্যে বক্যো মঞ্জুর অন্তর্ভুক্ত আছে। আরও জানতে আপনার ইউটিলিটি কোম্পানিতে কল করুন কিংবা কল করুন 2-1-1। তথ্যসমূহ অনলাইনেও আছে www.nj211.org/utility-assistance-programs।
4. আপনি যদি একজন ইলেকট্রিক বা গ্যাস ইউটিলিটি গ্রাহক হন থাকেন যিনি উইন্টার টার্মিনেশন প্রোগ্রাম (Winter Termination Program (“WTP”))–এ অংশ নেননি, বর্তমান আইন অনুযায়ী ইউটিলিটি কোম্পানির তরফ থেকে আপনাকে একটি বলিম্বতি পেমেন্ট পরিকল্পনার প্রস্তাব দেওয়া হবে যা কমপক্ষে 12 মাসব্যাপী পরিশোধ করা যাবে কোন ডাউন পেমেন্ট, ডিপি জাট, রিকানেকশন মূল্য, সুদ, কিংবা জরমিনা (নো মান ডাউন প্ল্যান) ছাড়া, যা ডিসেম্বর 31, 2021 তারিখ বা তারও পূর্বে কোন অপরিশোধিত ব্যালেন্সের জন্য প্রযোজ্য হবে, যদি আপনি নম্বরে 7 বা 8 নম্বর শর্তাবলী পূরণ করেন। ইউটিলিটি কোম্পানি তাদের সংগ্রহ প্রক্রিয়া শুরু করার পূর্বে আপনার পেমেন্ট পরিকল্পনাকে রাজি হওয়ার জন্য 30 দিন সময় দেওয়ার অধিকার রয়েছে।
5. আপনি যদি একজন জল, নর্দমা বা মডিনসিপিয়াল ইলেকট্রিক ইউটিলিটির গ্রাহক হন থাকেন কিংবা একজন WTP অংশগ্রহণকারী হন থাকেন, তাহলে বর্তমান আইন অনুযায়ী ইউটিলিটি কোম্পানির তরফ থেকে আপনাকে নো মান ডাউন প্ল্যান পরিকল্পনার প্রস্তাব দেওয়া হবে যা ডিসেম্বর 31, 2021 তারিখ বা তারও পূর্বে কোন অপরিশোধিত ব্যালেন্সের জন্য প্রযোজ্য হবে, যদি আপনি নম্বরে 7 বা 8 নম্বর শর্তাবলী পূরণ করেন। ইউটিলিটি কোম্পানি তাদের সংগ্রহ প্রক্রিয়া শুরু করার পূর্বে আপনার পেমেন্ট পরিকল্পনাকে রাজি হওয়ার জন্য 30 দিন সময় দেওয়ার অধিকার রয়েছে।
6. কোন কারণে আপনি যদি নো মান ডাউন প্ল্যান পরিকল্পনার জন্য উপযুক্ত না হন তাহলে আপনি BPU বধির (“DPA”) আওতায় একটি বলিম্বতি পেমেন্ট পরিকল্পনা চুক্তির চাইতে পারেন। আপনার অধিকার রয়েছে ১২ মাস সময়কালের মধ্যে অন্ততপক্ষে একটি DPA পাওয়ার যখন আপনার অপরিশোধিত ব্যালেন্সের সর্বোচ্চ 25 শতাংশ ডাউন পেমেন্ট বা তার কম থাকতে পারে, যদি না বর্তমান আইন অন্যথা বলে থাকে। ইউটিলিটি কোম্পানি আপনাকে একই বাজটে প্ল্যান ইয়ার দেওয়ার প্রস্তাব দেবে, যা 10, 11 বা 12 মাসব্যাপী থাকতে পারে, তবে WTP দ্বারা সুরক্ষিত বাজটে প্ল্যান ইয়ারের গ্রাহকদের জন্য সময়কাল হবে 12 মাস। আপনার কাছে ইউটিলিটি কোম্পানি দ্বারা প্রস্তাবিত কোন বলিম্বতি পেমেন্ট পরিকল্পনা বা চুক্তি করা হলে আপনাকে অবশ্যই বর্তমান আইন এবং/অথবা BPU-এর বধি অনুসরণ করতে হবে।
7. আপনি যদি ইউটিলিটি বলি এইডের জন্য স্টেট এজেন্সিতে কোন আবেদন জমা দিয়ে থাকেন, কনিন্টু এখনও কিছু নথিপত্র জমা দেওয়া বাকি থাকে কিংবা আবেদনপত্রে অনুরোধিত অন্যান্য কোন পদক্ষেপে দেওয়া বাকি থাকে থাকে, তাহলে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য আপনার আবেদন জমা দেওয়ার তারিখ থেকে শুরু করে আপনার কাছে 60 দিন সময় থাকবে। এই 60-দিন সময়কালের মধ্যে, কোম্পানি আপনার পরিসেবা বন্ধ করে দেবে না। এই অধিকার শুধুমাত্র তখন প্রযোজ্য হবে যদি আপনি স্টেট এজেন্সিতে আপনার আবেদন জমা দিয়ে থাকেন 15, 2022 জুনে পূর্বে।

8. আপনি যদি ইউটিলিটি বন্ডি এইডের জন্য স্টেটে এজেন্সিতে কোন আবেদন জমা দিয়ে থাকেন সকল প্রয়োজনীয় নথিপত্রের সাথে, আপনার আবেদন জমা দেওয়ার সময় কখনো আপনার আবেদন জমা দেওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে, এবং আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য আপনার যদি কোন পদক্ষেপ নেওয়া বাকি না থাকে থাকে, তাহলে আপনি যে তারিখে আবেদন জমা দিয়েছেন সে তারিখ থেকে শুরু করে আপনার জমাকৃত আবেদনের ওপর ভিত্তি করে উপযুক্ততার সিদ্ধান্ত নেওয়ার তারিখ পর্যন্ত আপনার পরিশোধ স্থগতি হওয়ার হাত থেকে আপনি সম্পূর্ণ সুরক্ষিত। এই অধিকার শুধুমাত্র তখনই আপনার ওপর বর্তাবে যদি আপনি জুন তারিখের স্টেটে এজেন্সিতে আপনার আবেদন জমা দিয়ে থাকেন 15, 2022 জুনে পূর্ব।
9. আপনি যদি একজন ইলেকট্রিক, গ্যাস, পানি, এবং নর্দমা ইউটিলিটি গ্রাহক হয়ে থাকেন যার পরিশোধ স্থগতি করা হয়েছে, কনিনু আপনি প্রদর্শন করতে পারেন যে আপনি ইউনাইটরসাল সার্ভিস ফান্ড, লে। ইনকাম হে। এ এনার্জি অ্যাসিস্টেন্স ফর গ্যাস অ্যান্ড ইলেকট্রিক, বা লে। ইনকাম হাউজহোল্ড ওয়াটার অ্যাসিস্টেন্স এর জন্য আবেদন করেছেন সুযোগ-সুবিধার জন্য, তাহলে ইউটিলিটি কোম্পানিকে অবশ্যই অনুরোধ করার পর আপনার পরিশোধ আবার অব্যাহত করতে হবে এবং কোম্পানিকে কোন ডাউন পেমেন্ট, ডিপোজিট, রকিনেশন ব্যয়, সুদ বা জরমিানা আরোপ করতে পারবে না।
10. আপনার ইউটিলিটি কোম্পানির বন্ডিত দায়েরকৃত অভিযোগে ১৫ ইউটিলিটি কোম্পানি দ্বারা যথাযথভাবে পর্যালোচনা করা হবে এবং সেই অধিকার আপনার রয়েছে।
11. আপনার ইউটিলিটি বিষয়ক অভিযোগে ১৫ এবং উদ্বিগ্নগুলি তদন্তের অধিকার আপনার আছে। BPU তদন্তের সময়কালে বিভিন্ন চারজরে মূল্য পরিশোধ না করার জন্য আপনার পরিশোধ বন্ধ করা হবে না।
12. আপনার ইউটিলিটি কোম্পানি দ্বারা আপনি বিনামূল্যে আপনার মিটার পরীক্ষা করতে পারেন, যদি আপনি সন্দেহ করে থাকেন যে স্টেট ঠিকঠাক কাজ করছে না। \$5 ফিতে আপনি মিটার পরীক্ষা করতে পারবেন যা BPU-এর একজন কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে পর্যালোচনা করা হবে।
13. পরিশোধ বন্ধ হওয়ার অন্তত ১০ দিন আগে আপনার ইউটিলিটি কোম্পানির কাছ থেকে একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার অধিকার রয়েছে এবং শুধুমাত্র কোম্পানি বর্তমান আইন এবং BPU -এর বিধি আওতায় আপনাকে বলিম্বতি পেমেন্টের প্রস্তাব দেওয়ার পরই তা হতে পারে।
14. আপনি যদি কোন এনার্জি অ্যাসিস্টেন্স প্রোগ্রামে অংশ নিয়ে থাকেন বা কোন ইলেকট্রিক, গ্যাস, পানি এবং/অথবা নর্দমা ইউটিলিটি গ্রাহক আপনার বন্ডি পরিশোধ করার জন্য আর্থিক সমস্যার সম্মুখীন হয়, তাহলে আপনি কোম্পানিকে অনুরোধ করতে পারেন আপনার মূল্য পরিশোধের সক্ষমতার ওপর ভিত্তি করে আপনাকে একটি বাজটে প্রকল্পনায় তালিকাভুক্ত করার জন্য। আপনি যদি সততার সাথে পরিশোধের জন্য সকল বন্ডি পরিশোধ করে থাকেন, তাহলে আপনার অধিকার রয়েছে এ সকল পরিশোধ বন্ধ হওয়ার কোন আশংকা না করাই 15 নভেম্বর থেকে 15 মার্চ পর্যন্ত ইলেকট্রিক, গ্যাস, পানি, এবং/অথবা নর্দমা ইউটিলিটি পরিশোধ ভোগ করার, যদি আপনি WTP -এর আওতায় একজন অংশগ্রহণকারী হয়ে থাকেন।
15. আপনি যদি একাধিক-পর্যায় জাতীয় পরিস্থিতিতে থাকেন তাহলে আপনার অধিকার রয়েছে কোন আসন্ন পরিশোধ বন্ধ করার বিজ্ঞপ্তি লিখিতভাবে পোস্টেজে মাধ্যমে পাওয়ার। এই বিজ্ঞপ্তি অবশ্যই একটি সর্বজনীন স্থানে পোস্ট করা হবে কখনো সমকল পর্যায়কে আলাদা আলাদাভাবে পাঠানো হবে।
16. আপনি যদি সন্দেহ করেন যে আপনার ইউটিলিটি বন্ডি উল্লিখিত পণ্যের ব্যবহারের পরমাণ অস্বাভাবিকভাবে বেশি, তাহলে আপনার অধিকার রয়েছে ‘ভনিন পরিশোধ’ বন্ধে নেওয়ার।
17. মরোমত বা পণ্য সংশ্লিষ্ট চারজরে মূল্য পরিশোধ না করার জন্য আপনার পরিশোধ বন্ধ করা হবে না। এইসকল চারজরে ওপর ভিত্তি করে ইউটিলিটি কোম্পানি আপনার ইউটিলিটি পরিশোধ বন্ধ করার হুমকি দিয়ে আপনাকে কোন বিজ্ঞপ্তি পাঠাতে পারবে না।
18. আপনার অ্যাকাউন্টে আপনি ক্রেডিট হিসেবে ডিপোজিট রকিন্ড প্রয়োজন করতে পারেন কখনো ভনিন চকের মাধ্যমে ডিপোজিট রকিন্ড করতে পারেন।
19. ইউটিলিটি বলিম্বতি পেমেন্টের জন্য আপনার অ্যাকাউন্টে কোন বলিম্বতি ফি, সুদ, বা জরমিানা যোগ করা হবে না।
20. ইউটিলিটি কোম্পানি দ্বারা আপনার কাছ থেকে যথাযথ বিজ্ঞপ্তি দেওয়ার পরই একমাত্র আপনার পরিশোধ বন্ধ করা হতে পারে এবং তা হবে শুধুমাত্র সবার থেকে বৃহস্পতিবারের মধ্যে সকাল ৪টা থেকে বিকেল ৪টার মধ্যে। ইউটিলিটি আপনার পরিশোধ কোন শুক্রবার, শনিবার, রবিবার কখনো কোন ছুটির দিন বা ছুটির দিনের আগে দিন বন্ধ করবে না, কখনো আপনার বাড়িতে কোন যাচাইকৃত মডেলে ইমার্জেন্সি থাকলে তা বন্ধ করবে না।
21. মূল্যহার বৃদ্ধির উপর স্থগতিদশে সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার অধিকার আপনার আছে।