

News Release

Contacto: Frank Tedesco
Atlantic City Electric, Communications
866-655-2237 (línea directa para medios)

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

El programa ampliado de asistencia energética brinda acceso a millones de dólares en subvenciones para ayudar a los usuarios de Atlantic City Electric a pagar sus facturas de energía

Las nuevas pautas de elegibilidad de asistencia ampliada ayudan a más usuarios a calificar para las opciones de asistencia

MAYS LANDING, N.J. (19 de octubre de 2021) –Atlantic City Electric está alentando a los usuarios residenciales a solicitar asistencia energética y aprovechar los millones de dólares que ahora están disponibles a través del Programa de Asistencia Energética para Hogares con Bajos Ingresos (LIHEAP, en inglés). Con la expansión temporal de las pautas de elegibilidad los usuarios pueden recibir más de \$1,000 en ayuda financiera según los ingresos a través de LIHEAP para su factura de energía al solicitar asistencia. Pero los usuarios deben proceder con urgencia, ya que LIHEAP es un programa por orden de llegada y solo está disponible hasta que se agote el dinero.

Quienes vivan en South Jersey pueden solicitar asistencia descargando una solicitud a través del [sitio web del Departamento de Asuntos Comunitarios](#), comunicándose con su [agencia local de LIHEAP](#) o llamando al 800-510-3102. También pueden acceder a la [herramienta de autoevaluación](#) del Departamento de Asuntos Comunitarios para ayudar a determinar para qué beneficios de asistencia energética pueden calificar.

Solo en el último año del programa, Atlantic City Electric ayudó a los usuarios a obtener más de \$6 millones en asistencia que se aplicó directamente a las facturas de energía de los usuarios.

El LIHEAP ofrece subsidios en montos variables según el tamaño de los ingresos del hogar, el tipo de combustible y el tipo de vivienda, **sin necesidad de reembolso**. La elegibilidad se basa en el tamaño y el ingreso familiar anual del usuario. Pueden ser elegibles los propietarios, locatarios e inquilinos de viviendas subsidiadas pueden. Para recibir una subvención, los usuarios no deben estar atrasados en sus facturas.

Los requisitos de elegibilidad mensuales de New Jersey son los siguientes:

- \$3,348: grupo familiar de una persona
- \$4,379: grupo familiar de dos personas
- \$5,409: grupo familiar de tres personas
- \$6,439: grupo familiar de cuatro personas

Al solicitar LIHEAP, los habitantes elegibles también pueden solicitar el Fondo de Servicio Universal (USF, en inglés) y pueden calificar para el programa de condonación de deudas de energía, Fresh Start, que permite a los hogares elegibles de New Jersey que participan en el USF obtener la condonación de los atrasos preexistentes al realizar pagos a tiempo y completos de sus cargos mensuales actuales.

También se encuentran disponibles programas de asistencia energética estatales y federales adicionales.

- El **Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler** proporciona asistencia temporal para el alquiler y los servicios públicos a hogares de ingresos bajos y moderados que han tenido una reducción sustancial en sus ingresos debido a la pandemia de COVID-19. El programa ofrece asistencia para el alquiler y los servicios públicos para ayudar a los habitantes de New Jersey a evitar el desalojo o la pérdida del servicio. Llame al 211 para obtener más información.
- El **Fondo de Servicio Universal (USF)** ayuda a garantizar que las facturas de energía sean de menor costo para los usuarios que califican. Llame al 800-510-3102 o ingrese en energyassistance.nj.gov para obtener más información.
- **New Jersey SHARES** es una empresa sin fines de lucro que brinda asistencia a los hogares de New Jersey, que cumplen con los requisitos con base en sus ingresos, con las facturas de energía, teléfono y agua. Ingrese en njshares.org o llame al 866-657-4273 para obtener más información.
- El **Programa de asistencia para el pago de gas y electricidad (PAGE, en inglés)** brinda asistencia para las facturas de gas natural y electricidad para los hogares de New Jersey de ingresos bajos a moderados que están experimentando una crisis financiera temporal. Para obtener más información, llame al 732-982-8710 o ingrese en njpoweron.org.
- **Lifeline** es un programa de asistencia para servicios públicos que ofrece \$225 a las personas que cumplen con ciertas pautas de ingresos. Este beneficio incluye tanto a los usuarios de servicios públicos como a los inquilinos cuyas facturas de servicios públicos están incluidas en su alquiler. Llame al 800-792-9745 o ingrese en ageing.nj.gov para obtener más información.

Para obtener más información sobre los programas de asistencia energética, ingrese en atlanticcityelectric.com/Help.

Atlantic City Electric insta a los clientes que necesiten asistencia a que se comuniquen ahora con la empresa para establecer acuerdos de pago. Atlantic City Electric reconoce los problemas económicos que enfrentan algunos usuarios como resultado de la pandemia en curso y continuará trabajando con cada usuario de manera individual con respecto al estado de su cuenta. Los representantes de atención al usuario de la compañía trabajarán con los usuarios que puedan tener dificultades para pagar su factura de energía para establecer acuerdos de pago flexibles que ofrezcan planes personalizados de pagos en cuotas. Comuníquese con Atlantic City Electric al 800-642-3780 para revisar las opciones de pago.

Se invita a los lectores a ingresar en [The Source](#), la sala de emisión de noticias en línea de Atlantic City Electric. Para obtener más información sobre Atlantic City Electric, ingrese en atlanticcityelectric.com. Siga a la empresa en Facebook: facebook.com/atlanticcityelectric y en Twitter: twitter.com/aceleconnect. Nuestra aplicación móvil está disponible en atlanticcityelectric.com/mobileapp.

###

Atlantic City Electric es una unidad de Exelon Corporation (Nasdaq: EXC), el principal proveedor de energía del país, con alrededor de 10 millones de usuarios. Atlantic City Electric brinda un servicio energético seguro y confiable a unos 560,000 usuarios en el sur de New Jersey.