

News Release

Contacto: Frank Tedesco
Atlantic City Electric, Communications
866-655-2237 (línea directa para medios)

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Atlantic City Electric les recuerda a los usuarios los importantes programas de asistencia energética para ayudar a quienes están atrasados en sus facturas de energía
Durante la Semana de asistencia para servicios públicos de New Jersey, la empresa insiste en que los usuarios actúen ahora para asegurar millones de dólares en fondos de asistencia energética

MAYS LANDING, N.J. (17 de mayo de 2021) – A medida que se acerca el verano y suben las temperaturas, el uso de energía normalmente aumenta, lo que genera facturas de energía más altas. Para ayudar aún más a sus usuarios, Atlantic City Electric brinda reconocimiento a la Semana de asistencia para servicios públicos de New Jersey, del 17 al 21 de mayo, al recordarles a los usuarios que actúen ahora para asegurar los millones de dólares en fondos de asistencia disponibles para quienes puedan tener dificultades al pagar sus facturas de energía.

Atlantic City Electric comprende los desafíos continuos que enfrentan los usuarios debido a la pandemia de COVID-19 y se compromete a ayudar a cada uno de ellos para cubrir sus necesidades energéticas. Desde el comienzo de la pandemia, la empresa ha ayudado a miles de usuarios a administrar sus facturas de energía al brindarles consejos e información sobre cómo ahorrar energía. Además, trabaja en estrecha colaboración con sus socios comunitarios, conectando a los usuarios con recursos útiles de asistencia energética estatales y federales.

Algunos de los programas de asistencia energética que respaldan a los usuarios de Atlantic City Electric son:

- El Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos (LIHEAP, en inglés) ofrece subvenciones en montos variables según el tamaño de los ingresos del hogar, el tipo de combustible y el tipo de vivienda, sin necesidad de reembolso. Los usuarios pueden solicitar la asistencia energética del LIHEAP a través del [sitio web del Departamento de Asuntos Comunitarios](#), comunicándose con su [agencia del LIHEAP](#) local o llamando al 800-510-3102.
- El Fondo de Servicio Universal (USF, en inglés) ayuda a garantizar que las facturas de energía sean de menor costo para los usuarios que califican. Llame al 800-510-3102 o ingrese en energyassistance.nj.gov para obtener información.
- New Jersey SHARES es una corporación sin fines de lucro que brinda asistencia a los usuarios que califican según sus ingresos. Ingrese en njsharesgreen.org o llame al 866-657-4273.
- El Programa de asistencia para el pago de gas y electricidad (PAGE, en inglés) ofrece un alivio en relación con las facturas de electricidad y gas natural para los usuarios de ingresos bajos a moderados que atraviesan una crisis económica temporal. Los usuarios pueden llamar al 732-982-8710 o ingresar en njpoweron.org.
- Lifeline es un programa de asistencia para servicios públicos que ofrece \$225 a las personas que cumplen con ciertas pautas de ingresos. Los usuarios de servicios públicos, así como los inquilinos cuyas facturas de servicios públicos están incluidas en su alquiler, pueden llamar al 800-792-9745 para obtener más información.

Los habitantes también pueden acceder a la [herramienta de autoevaluación](#) del Departamento de Asuntos Comunitarios de NJ para ayudar a determinar los beneficios de asistencia energética para los que pueden calificar y obtener información sobre el [programa de asistencia para alquiler de emergencia](#) que cubre los servicios públicos incluidos en el gasto del alquiler.

Además de ayudar a los usuarios a [asegurar la asistencia energética](#), Atlantic City Electric ofrece opciones de facturación y pago amplificadas, que incluyen la eliminación de los requisitos de depósito de seguridad/pago inicial, la extensión de los períodos de pago para los saldos y la conexión de más usuarios con fondos de asistencia de energética. **El paso más importante que pueden dar los usuarios que están atrasados con sus facturas de Atlantic City Electric es comunicarse con la empresa al 800-642-3780 o en atlanticcityelectric.com/help lo antes posible.**

Atlantic City Electric anima a los usuarios que tengan la capacidad financiera a colaborar con quienes lo necesitan mediante una contribución para el Fondo de energía del buen vecino de New Jersey SHARES para 2021 ingresando en atlanticcityelectric.com/GNEF.

Atlantic City Electric también brinda [información y consejos útiles](#) para ayudar a los usuarios a ahorrar dinero y energía durante todo el verano. Los usuarios pueden ingresar en atlanticcityelectric.com/WaysToSave para obtener más información.

Se invita a los lectores a visitar [The Source](#), la sala de noticias en línea de Atlantic City Electric. Para obtener más información sobre Atlantic City Electric, ingrese en atlanticcityelectric.com. Siga a la empresa en Facebook: facebook.com/atlanticcityelectric y en Twitter: twitter.com/aceleconnect. Nuestra aplicación móvil está disponible en atlanticcityelectric.com/mobileapp.

###

Atlantic City Electric es una unidad de Exelon Corporation (Nasdaq: EXC), el principal proveedor de energía del país, con alrededor de 10 millones de usuarios. Atlantic City Electric brinda un servicio energético seguro y confiable a unos 560,000 usuarios en el sur de New Jersey.