

Will Your Electric Service Be Shut Off This Winter?



A PHI Company

Fact Sheet On Winter Shut Offs

The Board of Public Utilities (BPU) has adopted a Winter Termination Program to protect certain residential customers from shut-off during the winter months from November 15 through March 15. This period may be extended if winter conditions continue. Those residential electric and gas customers who receive benefits from any of several assistance programs will not have their service shut off so long as they make a good faith effort to pay as much as they can afford during the winter. These programs are:

1. Lifeline Credit
2. Home Energy Assistance Program (HEAP)
3. Recipients of Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
4. Supplemental Security Income (SSI)
5. Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
6. Recipients of Work First New Jersey – General Assistance (GA)
7. Universal Service Fund (USF), or
8. Customers unable to pay because of circumstances beyond their control

All recipients of energy-related financial assistance, such as the Home Energy Assistance Program (HEAP) are required to transfer all benefits to their major heat supplier.

Customers who are eligible under the Winter Termination Program must contact Atlantic City Electric to keep their electric service on. Call 609-645-3500 or toll-free (in New Jersey) 1-800-642-3780.

Start A Budget Plan

The BPU requires all customers who are eligible for shut-off protection to start a budget plan with the utility. The utility will calculate your monthly budget payment amount. You will be required to pay this amount, although a lesser amount can be accepted during the winter, upon showing that you are unable to pay the entire budget amount. The amount of the bill may also include any balance you owe the utility from past unpaid bills.

You will not be shut off if you can show the utility you are making a good faith effort to pay. If you fall too far behind in your monthly payments during the winter, your electric service will be discontinued after March 15 or later, if weather conditions require extension of the protection program.

Customers who have the ability to make a good faith payment but refuse to do so shall be referred to the Board of Public Utilities for a determination.

If your utility determines you are not making a good faith effort, and they notify you that they will shut you off, negotiate with them again. If you and the utility cannot agree, the utility shall refer the dispute to the Board of Public Utilities for determination. You may also contact the Board of Public Utilities at 973-648-2350 or 1-800-624-0241.

For further Energy Assistance Information contact the following agencies:

Weatherization Information

1. Office of Weatherization, Dept. of Community Affairs: 1-800-510-3102.

Money Grants to pay Utility Bills

- 2a. USF toll-free number: 1-866-240-1347.
- 2b. Home Energy Assistance Program's toll-free number: 1-800-510-3102.
- 2c. Lifeline Program for eligible Senior Citizens and recipients of Social Security Disability toll-free number: 1-800-792-9745.
- 2d. NJ SHARES toll-free number: 1-866-657-4273.
- 2e. NJ Comfort Partners Program toll-free number 1-888-773-8326.

¿Se Suspenderá su Servicio Eléctrico este Invierno?



A PHI Company

Información sobre la Suspensión de Servicio Eléctrico Durante el Invierno

La Junta de Servicios Públicos ha adoptado un programa para la Terminación de Invierno por los clientes residenciales contra la suspensión de servicio durante los meses del invierno (del 15 de Noviembre al 15 de Marzo). Este periodo suele extenderse si el clima así lo requiere. No se suspenderá el servicio de aquellos clientes residenciales que reciben asistencia de otros programas siempre y cuando abonen a su cuenta la cantidad que de buena fé puedan pagar durante el invierno. Estos programas incluyen:

1. Crédito de Asistencia (Lifeline Credit)
2. Programa de Ayuda para Servicio de Energia (HEAP)
3. Ayuda para Familias con Menores (AFDC)
4. Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI)
5. Ayuda para Obtener Medicinas para Ancianos y Personas Incapacitadas (PAAD)
6. Los Recipientes del Programa, Work First NJ-Beneficio Público (Welfare)
7. Los Fondos del Servicio Universal (USF), o
8. Clientes que no pueden pagar por razones más allá de su control.

Todo cliente que recibe beneficios para servicio de energia como por ejemplo, el Programa de Asistencia para Servicio de Energia, debe transferir todos los fondos a sus suministradores de calefacción principales.

Los clientes que tienen derecho segun para el programa la Terminación de Invierno, deben avisar Atlantic City Electric para mantener su servicio electrico. Llame al 609-645-3500 o libre de cargos New Jersey, al 1-800-642-3780.

Planee su Presupuesto

La Junta de Servicios Públicos requiere de aquellos clientes elegibles para este programa de protección que acuerden un presupuesto con la compañía de servicio público. La compañía calculará la cantidad del pago mensual. Usted deberá pagar esa cantidad aunque será aceptable pagar una cantidad menor durante el invierno si demuestra que es incapaz de pagar la cantidad acordada en el presupuesto. La cuenta puede incluir cualquier cantidad que quede por saldar de cuentas anteriores.

No se cortará el servicio si usted demuestra que está actuando de buena fé. Si se atrasa en sus pagos mensuales durante el invierno, suspenderemos el servicio eléctrico justo después del 15 de Marzo a menos que las condiciones del tiempo requieran las extensión del programa de protección.

La Junta de Servicios Públicos considerará aquellos casos donde el cliente rehusa hacer un pago de buena fé. Si la compañía de servicio público decide que usted no está actuando de buena fé y le notifica que suspenderán el servicio eléctrico, discuta su caso nuevamente. De no llegar a un acuerdo, la compañía referirá el caso a la Junta de Servicios Públicos. Puede comunicarse con la Junta de Servicios Públicos llamando al 973-648-2350 o al 1-800-624-0241.

Comuníquese con las siguientes Oficinas para obtener más información sobre los Programas de Asistencia de Energia:

Información Sobre Protección Contra la Interperie

1. Oficina para Protección Contra la Interperie-Departamento de Asuntos Comunitarios: 1-800-510-3102.

Subvenciones Para Gastos de Energia

- 2a. Los Fondos del Servicio Universal (USF): El número de telefono sin cargo, 1-866-240-1347.
- 2b. Programa de Ayuda para Servicio de Energia: El número de telefono sin cargo, 1-800-510-3102.
- 2c. Credito de Ayuda para ancianos y personas incapacitadas que reciben beneficio público (WELFARE): El número de telefono sin cargo, 1-800-792-9745.
- 2d. Programa para el NJ COMPARTE (NJ SHARES): El número de telefono sin cargo, 1-866-657-4273.
- 2e. Programa de los Socios Comodos en NJ (NJ Comfort Partners Program): El número de telefono sin cargo, 1-888-773-8326.